

INTERACCIÓN PERSONAL Y COMUNICACIÓN

Si pensamos que la única y mejor motivación es el dinero, difícilmente lograremos los objetivos

INTRODUCCIÓN

Si analizamos el entorno laboral, observamos que las interacciones personales son constantes, por ello debemos conseguir que dichas interacciones se desarrollen de la mejor forma posible, con el objetivo de lograr la eficacia de las mismas.

OBJETIVOS

- Conocer las técnicas de comunicación necesarias para la mejora de la interacción personal.
- Conocer las técnicas de interacción personal más adecuadas a cada situación.

DURACIÓN

8 horas, que se desarrollarán durante una jornada laboral.

DESTINATARIOS

- Trabajadores y empresarios que necesiten relacionarse con otras personas.
- Todas aquellas personas interesadas en la temática de la acción formativa.

CONTENIDOS

- Conceptos básicos
- Comunicación
 - Concepto
 - El proceso de la comunicación
 - Objetivos de la comunicación
 - Mensaje
 - Emisor
 - Canal
 - Receptor
 - Código común
 - Feedback
 - Barreras
 - Tipos de comunicación en las organizaciones
 - Estrategias para la comunicación eficaz
- La comunicación interna en la organización
- La comunicación externa
- Formas de interacción personal
 - Uno a uno
 - Uno a varios
 - Varios a varios
 - Física
 - Remota
- Ambientes de interacción personal
- Principios de la interacción personal
- La interacción personal en función del “contrario”
- Casos prácticos grupales
- Casos prácticos individuales

METODOLOGÍA

Para esta acción formativa se ha diseñado una metodología participativa (taller), donde formador y asistentes trabajarán sobre los contenidos y casos prácticos, con el objetivo de aprender a innovar en formación.

Por ello la participación activa de los asistentes es imprescindible.

MATERIALES

Los asistentes a esta acción formativa recibirán el siguiente material:

- Presentación de la acción formativa
- Breve manual de contenidos
- Casos prácticos
- Referencias Web y bibliográficas de interés

OTRA INFORMACIÓN DE INTERÉS

Una mala comunicación en las organizaciones ocasiona conflictos que cuesta mucho resolver, por ello es de vital importancia que ese proceso se desarrolle de la mejor manera posible.

Como en toda la colección de acciones formativas de “Aplicar el sentido común a ...” la principal idea es observar, pensar y aplicar el sentido común en tal desempeño.